

Notre politique QUALITÉ

Dans un souci d'amélioration continue et dans le but de satisfaire pleinement et durablement notre clientèle, nous nous engageons à mettre en place, gérer, adapter et respecter un système de management de la qualité du type ISO9001.

Nous accordons de l'importance à la sensibilisation et participation de chaque membre de notre société. Aussi, nous souhaitons être conformes aux exigences légales et réglementaires dans le cadre de nos activités.

NOTRE VISION

Nous voulons devenir l'agence de marketing et de communication leader dans le segment des PME et du secteur public en Wallonie et à Bruxelles. Pour cela nous faisons de la satisfaction de nos clients une priorité. Tous les collaborateurs d'Expansion y concourent quotidiennement en s'efforçant d'améliorer en permanence la qualité de nos services. Notre équipe fonde sa réussite sur les valeurs qu'elle cultive et qu'elle met en œuvre chaque jour pour vous apporter un maximum de valeur ajoutée.

NOTRE MISSION

La mission d'Expansion est d'offrir à toute organisation une seule structure pour des solutions marketing et de communication les plus performantes, utiles à votre développement et à votre croissance.

NOS VALEURS

La charte de nos valeurs est ainsi à la fois le reflet de notre culture d'entreprise et l'expression de cet engagement :

- **Proactivité** : nous mettons un point d'honneur à adopter une attitude dynamique et proactive.
- **Créativité** : Nous mettons à votre service notre esprit entrepreneurial en nous efforçant de vous proposer des solutions originales et créatives.
- **Qualité** : Nous répondons à vos exigences en faisant de la recherche de l'excellence un de nos credo. Notre système de management de la qualité nous y aide quotidiennement.
- **Efficience** : Notre efficience est intimement liée à une organisation rigoureuse du travail et au respect des procédures qualité.